

舆情热点分析

浙江官员因“救灾搀扶照”被免

【舆情概况】



（“搀扶照”现场，图片源自网络）

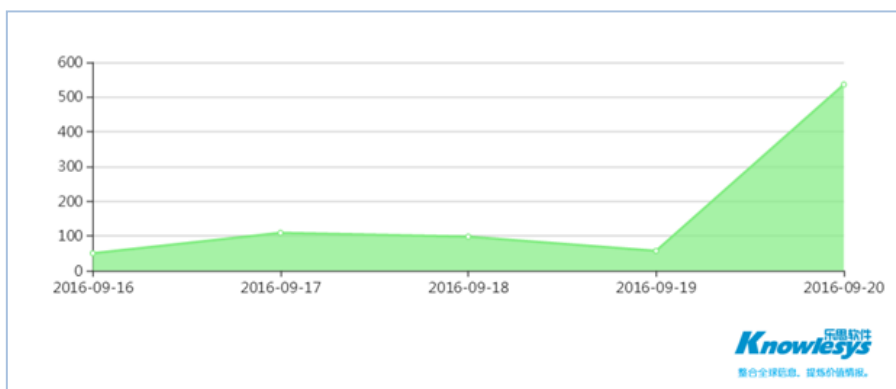
受强台风影响，浙江省温州市泰顺县近日遭遇强降雨、受灾严重。在该县动员救灾期间，一张泰顺县教育局计财科科长包序威靠他人搀扶过淤泥的图片引发网友热议。事件发生后，泰顺县教育局 9 月 16 日下午通报，涉事人现已免职接受调查。而包序威表示：并没像网上传的那样让人抬着去了解灾情，只是在别人帮助下过了一处淤泥。与此同时，拍照者胡黎明则在朋友圈发辟谣申明并致歉。



(胡黎明在其微信朋友圈发布的“特别声明”，图片源自网络)

【舆情大数据】

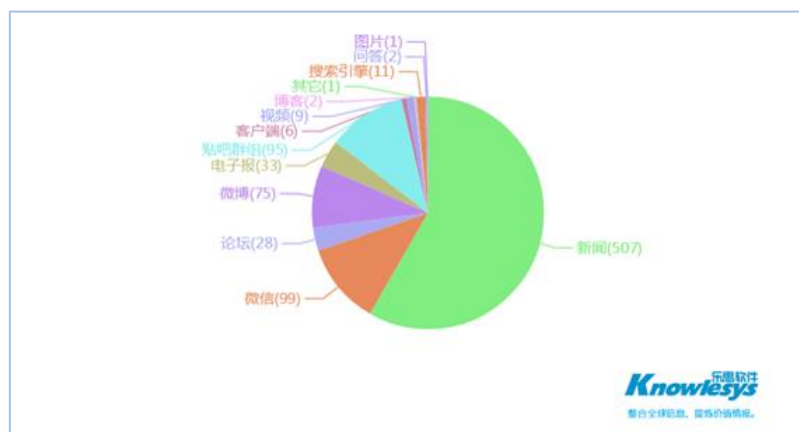
(1) 采集趋势



从乐思网络信息采集系统即时数据可以看出，该事件的舆情走势呈现先平缓上涨回落而后爬坡式上升的态势。16日事件发生以后，涉事图片迅速在朋友圈疯传，随后官方立即发布通报，舆情得到进一步发酵，舆情呈现缓慢上升的趋势。随着新闻媒体陆续跟

踪报道事件，更多的网友加入热议，把舆情推向了高潮，舆情呈现井喷式增长。

(2) 舆情媒介分布



根据乐思网络舆情监测系统数据，新闻媒体占据了媒介分布的一半以上，数量达到507条，微信公众号紧随其后，数量为99条，两者的占比达到7成。而网民平台方面，微博，贴吧分别以95条，75条成为网民的两大发声器。总的来说，此次舆情的发展脉络是这样的：朋友圈流传“搀扶照”——政府官微回应——拍摄人致歉——媒体跟进报道，网友热议事件。

(3) 舆情关键词



【輿情热议】

@平壤司令官：工作中遇到点小困难得到朋友或同事的扶助一下也拿来过度解读，只有吃大锅饭，共踩泥泞路才是为民服务吗？枉为贵县的教育局！

@生哥 JasonLin：并没有过度解读，毕竟图片是什么样就是什么样[挖鼻]所谓的拍摄者的澄清只不过是因为压力甚至于被威胁的吧[挖鼻]毕竟天朝这种事事实上也看到过不少了

@赤松之子：有雨鞋的帮助没雨鞋的不很正常吗🤔难道要先去逛商店买双雨鞋再来？还是必须光脚踩水里你才高兴？最好还摔一身泥你就高潮了是吧🤔有次下雨天我运动鞋我朋友拖鞋，他也是差不多这样架我过的。这事究竟对不对？我是平民对？他是官就错了？说好的对事不对人呢🤔就算错了，有严重到开除吗

【輿情分析】

“救灾照”成了“乌龙照”，在人人都是发声器的互联网时代，这样的事情屡有发生。此前，“表哥”杨德才輿情的发酵就是从一张在事故现场的微笑照片开始的，当大家都怀着沉痛的心情时，他却站在人群微笑。结果网友经过人肉搜索后，发现他拥有多块名表、高价眼镜、名牌腰带等，此后，经陕西省纪委调查，杨德才被撤销省安监局局长等职务，并给予开除党籍处分。鉴于之前杨德才的案例，大家把包序威与其归为一类也在所难免。这是典型的通过网络传播迅速升级的輿情事件，针对此事，社会各界有不同的看法：

1.认为官方的处理方法欠妥，缺乏底气。包序威事后很快被县教育局免职，教育局给出的理由是“鉴于该舆情已对全县抢险救灾工作造成较大负面影响”。官方及时，统一通报事件，控制舆情发酵，防止谣言滋生本是正确的。然而，在事情还未查清楚的情况下贸然解雇当事人。而当记者联系泰顺县教育局办公室询问包序威被免职的事情时，对方表示有关此事的信息由泰顺县委宣传部统一发布当地政府这种前后口径不一的说辞，实在难以令人满意，这与杨达才事件的官方处理方式形成鲜明的对比

2.认为包序威的行为不当。不少网友直接转发这张照片并发表评论。“温州市泰顺县的领导去灾区是这样的，抗灾的朋友们应该给他弄个轿子坐着去灾区”、“泰顺县教育局领导包旭威，救灾现场让人抬着出入！”同时，很多人质疑官员是去救灾，还是为救灾添乱？包序威前去受灾一线视察灾情，居然不穿雨鞋或雨靴，这是去救灾还是走马观花？是缺乏起码的常识，还是根本就不在工作状态，只是做做样子？在如此紧急的灾情中，还顾惜自己的鞋子，过个积水也要别人搀扶。

3.对拍照者的时候道歉不买账。照片拍摄者道歉称拍照只是想“体现灾情面前人与人之间相互救助”，没想到最后完全变了味道，这是被人过度解读了。很多人质疑，拍照者解释的“想体现灾情面前人与人之间相互救助”，为什么那么多感人的救灾场面不理睬，即使就在身旁的搬沙袋的民工也视而不见，偏偏焦点只关注领导？其背后是否受到官方的压力？当地政府面对质疑，也没有及时回应，造成坊间猜测，也在所难免。

纵观近年来的众多舆情案例，引爆危机多半是由于互联网时代政府舆情预警不及时，导致舆情应对处置的滞后和不当，给舆情危机发酵留足了时间。而危机曝光后，公众、媒体与政府对事件信息掌握的不对称又导致了流言、谣言、虚假信息的滋生。因此，政府建立科学的舆情监测机制就显得尤为必要了。当地政府在此次事件中的舆情应对及时，

舆情处理上统一口径，这样的做法值得学习。然而，在事前的舆情监测方面的欠缺，对事后舆论情况的不了解的情况下，当地政府失去了控制舆情发展的主动权，给自身带来了不良影响。政府部门在往后的工作中，一定要吸取教训，防止由于缺乏舆情监测和科学的应对能力造成的不良后果。