

舆情热点分析

兰州交大博文学院院长陈玲辞职 曾签字同意开除患癌教师

【舆情概况】



(网络供图)

9月26日，兰州交通大学博文学院董事会决定，同意陈玲辞去院长职务，聘任陈彪为院长。今年8月，该院原教师刘伶利因癌症及并发症离世，生前在治疗期间被学校以长期旷工为由开除，陈玲当时作为院长签字同意该决定。

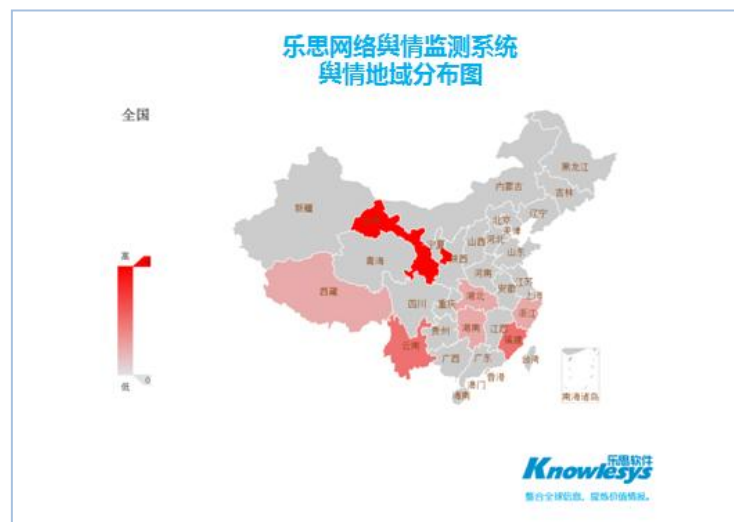
【舆情大数据】

(1) 舆情热度

跟贴榜	今日跟贴排行	本周跟贴排行	本月跟贴排行
标题			跟贴数
1	山东一高校多名教官向女生表白 或搂肩或当众亲吻		445050
2	上海老伯做葱油饼34年上BBC走红 涉无证经营被		219612
3	人民日报:失去奋斗 房产再多我们也将无家可归		172366
4	吉林市警方正面回应: 为啥“3年要不回尸体”		110727
5	三峡以前的原貌照片, 看到最后一张我哭了!		86786
6	兰州交大博文学院院长辞职 曾同意开除患癌女教师		81459
7	29省份修订计生条例 社会抚养费四大焦点如何变化		75945
8	收费公路改革明年完成 收支缺口3千亿元去哪了?		65253
9	中国官僚主义是怎么样毁掉东北经济的?		61729
10	就是她! 华人女子拔枪激战美国劫匪		60509

从网易今日跟帖排行榜中可以看到，该条新闻排在榜单的第六位，跟帖量达到81,459条。在“刘伶俐事件”曝光以后，舆论纷纷谴责陈玲的行为，揭露其学历造假，曝光学院对待教师的不公问题。然而，校方这种以陈玲自愿辞去院长职务来了结该事件的行为，舆论显然“不买账”。

(2) 舆情地域分布



我们从舆情地域分布中可以看出，甘肃，云南，福建，等地的舆情关注度最高。事件曝光一个多月后，随着处理结果的公布，舆情热度再次被点燃。此次事件的处理结果

引起舆论争议，公众的质疑并未得到满意的结果，因而舆情再度升级并不令人感到意外。

(3) 舆情关键词



【舆情热议】

@Jason 缺一口：我认为辞职还不够，要追究她的法律责任！

@点点滴滴 mc：哎哎哎，学历真假的事还没完呢，千万别放过她 🐱🐱🐱🐱

@秋天 65465498：董事长还是她，辞去院长有什么用？这事除了封了这私立学校之外，其他都是对她来说无关痛痒

【舆情分析】

今年 8 月,该院原教师刘伶利因癌症及并发症离世，生前在治疗期间被学校以长期旷工为由开除，原院长陈玲签字同意该决定。事件遭到媒体曝光后，舆论讨伐声一片。此后，网络不断曝光博文学院的乱象。学院曾开除其他患病教师，陈玲的学历涉嫌造假；前学院领导批评陈玲没文化，不懂教育、没有理念，用人也没有标准，只根据自己的好恶选人；博文学院的办学理念是为了赚钱等。各种有关学院的谣言满天飞，而作为当事人的陈玲以及院方均采取回避的态度，对网络舆情也没有重视起来。校方并未发表任何

声明回应公众，以致于公众认为学院这种“躲猫猫”的心态是源于心里有鬼。因此，昨日院方公布陈玲的辞职决定时，舆论除了质疑校方对悬而未决事情的欲盖弥彰外，还质疑新院长和陈玲存在“亲戚关系”，质疑校方的决定是换汤不换药。校方从事件发生到现在，一直处在舆论风暴的中央，他们的一举一动都备受关注 and 质疑。

随着互联网的发展，信息的传播已经摆脱了时间和空间的束缚。任何人都能成为发生器，传播者，任何事情都有被曝光的可能。对于兰州交通大学博文学院来说，此次舆情事件中，由于缺乏舆情的引导，未能坦白承认过失，在舆情事件中没掌握主动权，导致了自身学校名誉的受损。对于其他高校而言，要引以为戒。为了避免此类事件的发生，乐思提出几点建议，仅供参考。

其一：作为高校，当前如此复杂的网络环境下，首先要做好高校网络舆情预警工作，提升自己负面信息的预警能力，做到早发现、早行动、早解决，不给舆情危机发酵的时间和空间。其次，在危机事件爆发后，要从事件发生、发展、高潮、结束的全过程对事件舆情走向、动态实时全时段监测，做到知己知彼，保证高校舆情危机应对的精准性。比如监测收集分布在媒体、微博、论坛、博客、贴吧、微信等平台的新闻报道、媒体评论、网友评论内容，同时进行相关数据的分析研判，找到引发舆情危机的节点，然后有针对性的制定处置策略，已达到最大化高校舆情危机处置效果；

其二：高校在处置网络舆情事件时，一定要端正工作态度，多渠道、多方法全面了解事件真相，不推卸责任，勇于承担应负的责任，第一时间告知社会公众或受害者事情真相，进行真诚、公开、及时的沟通，不使矛盾进一步激化，赢得公众的理解和信任。当高校舆情危机发生后，高校及相关部门应尽快成立调查组，对网上流传的信息进行事实调查，并及时对调查结果进行通报，还原事件真相，化解学生、公众因真相缺失产生的焦虑、不满、恐慌情

绪。只有充分保护和尊重学生和公众的知情权，他们才会明辨是非，不传谣、不造谣，自觉参与事件的处置，使事件向有利方向转化。更重要的是，高校的快速调查、及时回应的态度会提升高校在学生和公众心中的公信度，其也更有利于事件舆论的引导和处置；

其三：高校网络舆情危机处置中，要善于借助媒体及时准确地发布信息，以赢得学生和公众的理解、参与和支持。在面对社会热点问题时，要善于借助媒体，有针对性地引导、疏导、劝导，化解矛盾、理顺情绪、形成共识。同时，高校要有针对性地培养舆论上的“意见领袖”，在学生中广泛挖掘、选拔那些政治上可靠、思想进步并热衷于传播消息和表达思想的“草根”意见领袖们，让他们在网络舆论危机中发出主流言论。通过媒体与意见领袖的结合运用，把走偏的舆情引导到我们设置的议程当中，最终回到正轨上来；