

【舆情热点】“兰州高校女教师患癌被开除”

【概述】本报告以“兰州高校女教师患癌被开除”事件为监测对象，跟踪监测了2016年

8月18日到8月22日网络舆情形态，数据来源于乐思网络舆情监测系统。

一、事件舆情概况

连日来，“兰州交通大学博文学院英语老师刘伶利，患癌症被学校开除，法院判决未履行，几日前去世”的事件引发广泛关注。网爆事件的主人公是30岁刚过的兰州女子刘伶利，2012年硕士毕业后，她成了兰州交通大学博文学院的一位老师，当查出身患卵巢癌的消息后，却又遭遇了一个又一个让她觉得比癌症更难受的坎。

刘伶利的家属告诉记者，因为要到北京治疗，刘伶利向她所供职的学校请了一学期的假。最初，学校还不知道她的具体病情。2015年1月13日，刘伶利的妈妈去学院说明了具体病情。然而5天后的1月19日，学院印发了将她开除的文件，原因是“2014年12月1日起旷工至今”。

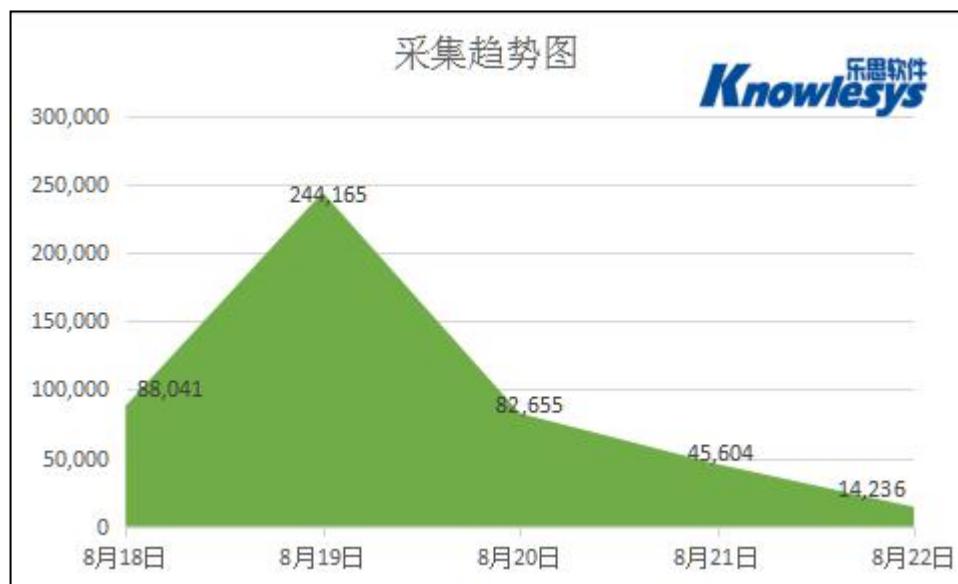


The screenshot shows the official website of Lanzhou Jiaotong University Bowen College. At the top, there is a navigation bar with links to Home, General Information, Department Settings, Education and Teaching, Recruitment and Employment, Scientific Research, Experimental Practice, Student Work, Campus Culture, and Notable Figures. Below the navigation bar, a search bar and a weather forecast for Shenzhen (34°C ~ 27°C, Good) are displayed. The main content area features a blue header with the text '道歉信' (Apology Letter). The letter is dated August 22, 2016, and is addressed to the family of Teacher Li Lingli. It expresses regret for the decision to terminate her employment due to her absence and the subsequent death of the teacher. The letter also states that the university has been actively communicating and will take measures to improve management and communication. The letter concludes with the university's name and the date.

(图 1：兰州交通大学博文学院官网贴出的道歉信)

二、事件舆情监测数据

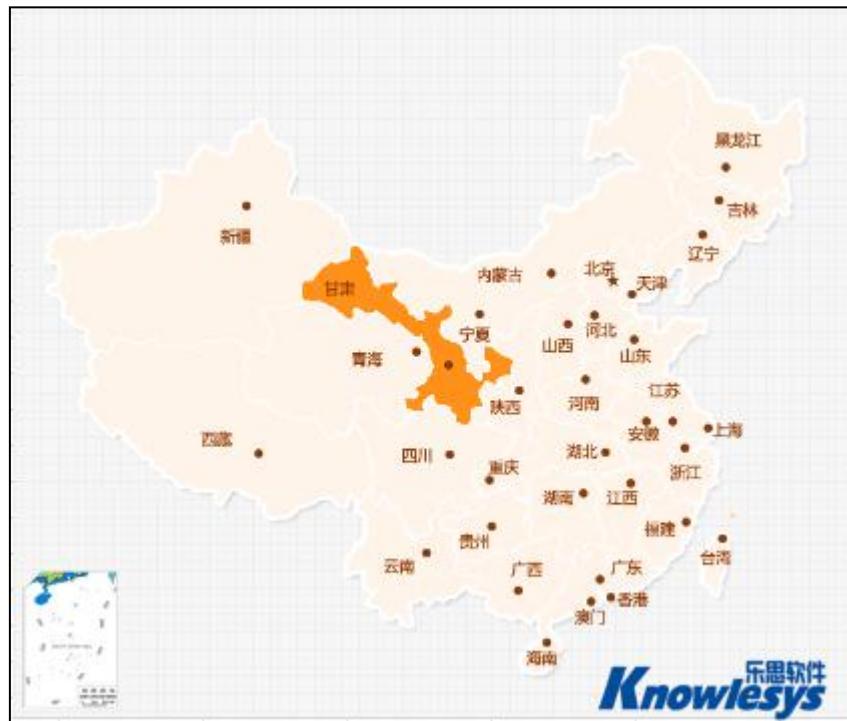
1、采集趋势图



(图 2：“兰州高校女教师患癌被开除”数据采集趋势图 单位：篇)

从“兰州高校女教师患癌被开除”事件的采集趋势图来看，8月18日也就是女教师刘伶利离世4天后，舆情关注度才开始呈高位走势。8月19日，兰州交通大学校方回应西部商报，“目前校方正在联系家属，协商解决此事。”事件经过西部商报的传播在网上引起了疯狂转载和热议，新浪微博还成立了专题“兰州高校教师患癌被学校开除”讨论，许多网友发表了激烈的言论，使得“兰州高校女教师患癌被开除”事件的关注度在8月19日达到了顶峰，相关数据共计244,165条。

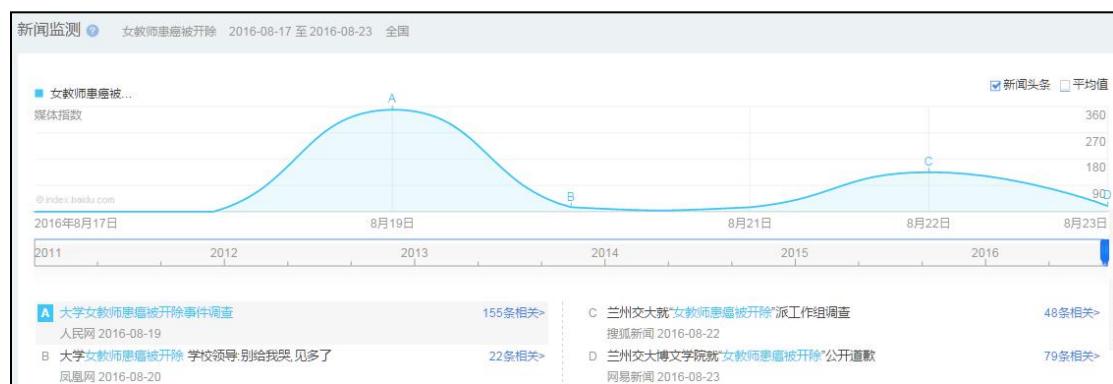
2、地域舆情分布图



(图 3: “兰州高校女教师患癌被开除”地域舆情分布图 单位: 篇)

从地域舆情分布图可见,事发地甘肃地域舆情呈橙色高亮显示,成为了此次“兰州高校女教师患癌被开除”事件的舆论主场。

3、新闻头条监测图

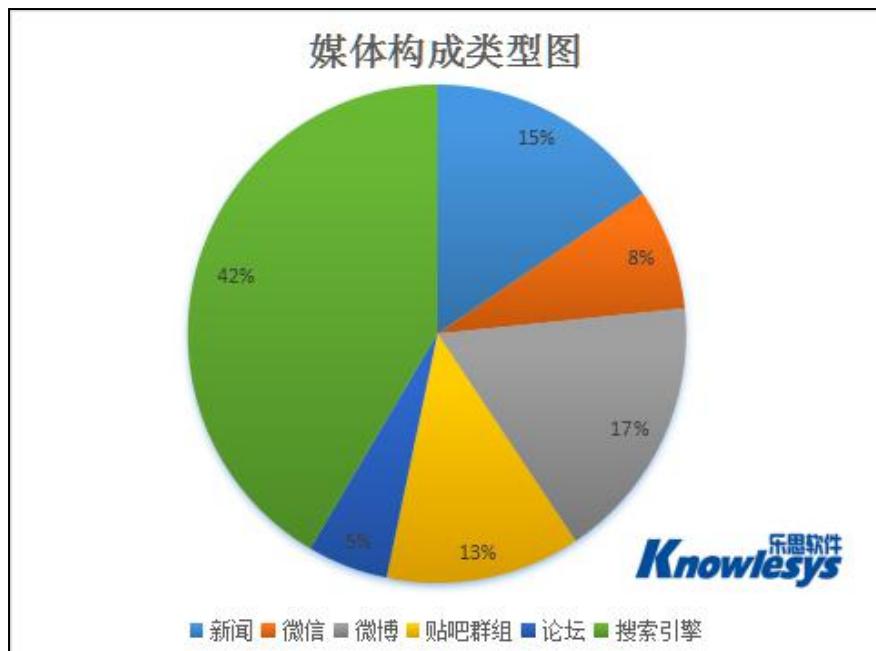


(图 4: “兰州高校女教师患癌被开除”新闻头条监测图 数据来源: 百度指数)

从 8 月 19 日到 8 月 23 日，百度新闻头条关于“兰州高校女教师患癌被开除”的事件，新闻头条标题的变化脉络：大学女教师患癌被开除事件调查——大学女教师患癌被开除 学校领导：别给我哭，见多了——兰州交大就‘女教师患癌被开除’派工作组调查——兰州交大博文学院就‘女教师患癌被开除’公开道歉，事件经过 5 天发展，问题已经基本已经得到解决。

4、采集媒体类型构成图

从乐思软件舆情监测中心的数据来看，“兰州高校女教师患癌被开除”事件传播的主体是搜索引擎，占比达到采集构成类型的 42%。其次是新闻，占比达 15%。在舆情传播的过程中，搜索引擎简单易操作，能快速增加舆情的热度和关注度。所以对各大媒体进行舆情监测的时候，应该注意各媒体的传播特点，按照需求分清监测的主次场地。



(图 5 “兰州高校女教师患癌被开除” 媒体构成类型图)

三、网友热议

1、言语激烈批判兰州交大领导

@tangzhip39590479 : 大学女教师因患癌症被校方开除，这种毫无人性的恶行表明，当官的可以公然滥用职权、胡作非为、欺压下属，而且不会受到政府部门的及时制止！试问：这是不是社会主义法制建设的显著特色？社会主义制度的优越性在哪里？

@pwjq2011 : 这证明了校领导平时不读书、不看报、不学习文件，事情来了偏听偏信，处理办法简单粗暴，事后还死不认错，把责任全推到下面。跟这样的领导一块工作，只有坏事一身挑，好事他全拿，死定了。

2、吐槽劳动者权益没有得到保障

@日出云海 35 : 这个事件发生，说明整个国家除公务员以外的绝大多数劳动者的劳动权利被无情践踏了！劳动法无所依！形同虚设！我们呼唤让劳动者们能体面劳动！

@用户 60059241 : 看到这儿让普通劳动者不寒而噤

3、为离世的老师感到惋惜

@绽放的幸福 : 老师即便累死又有多少感到可惜的！

@祚福兔 WYB : 社会就是这样的吗！残酷无情残忍的伤害了我们这些普通人！愿这位年轻的教师在天堂再无病痛折磨！一路走好。

四、舆情总结

8月23日下午兰州交通大学博文学院院长陈玲等人来到了患癌去世女教师刘伶利的家中，向刘伶利的父母道歉。随后，校方与刘伶利老师家属对补偿问题具体商谈，双方达成和解，并现场签署了《和解协议书》。

事件虽然已经得到了解决，可是兰州交通大学却已经声名扫地。显然在今天这个网络信息快速传播的时代，各种舆论漫天飞，各大高校很有必要建立一套舆情应对措施。乐思舆情监测中心就“兰州高校开除患癌教师”事件，提出以下舆情应对建议，仅供高校参考。

1、事件发生后，高校应该第一时间站出来，交代清楚事情的原委，并积极承担责任，站在受害者的立场上表示同情和安慰，并通过新闻媒介向公众致歉，解决深层次的心理、情感关系问题，从而赢得公众的理解和信任。

2、积极做好师生的情绪疏导和转化工作。网络舆情问题都是在不良情绪积聚的情况下经突发事件的刺激而促发的，因此必须重视情绪的转化及疏导工作，使师生的不良情绪有宣泄场所并得到及时释放。

3、建立有效的网络舆情监控系统。根据校园网络舆情传播发展的特点，构建一个完善的校园网络舆情分析监控系统。重点监测与利益相关的部门，发现负面舆情后要第一时间进行解决，尽量满足师生的合理诉求。

4、在学校重要部门建立舆情预警机制，通过一些具有辅助功能的舆情渠道，培养一批专、兼职舆情信息员，从而保证在机构内部舆情信息的畅通上报。