

舆情热点分析

男子术后双肾被割惹争议

【舆情概况】



(图片源自网络)

3月10日,西双版纳的李小斌车祸后被送至勐海县中医院手术。20日转院至当地人民医院的他得知自己双肾全无,但此前手术的医院称只切了右肾。两次医学鉴定结果相反,对此中医院称将积极配合寻找肾源。

【舆情大数据】

(1) 热门搜索排行

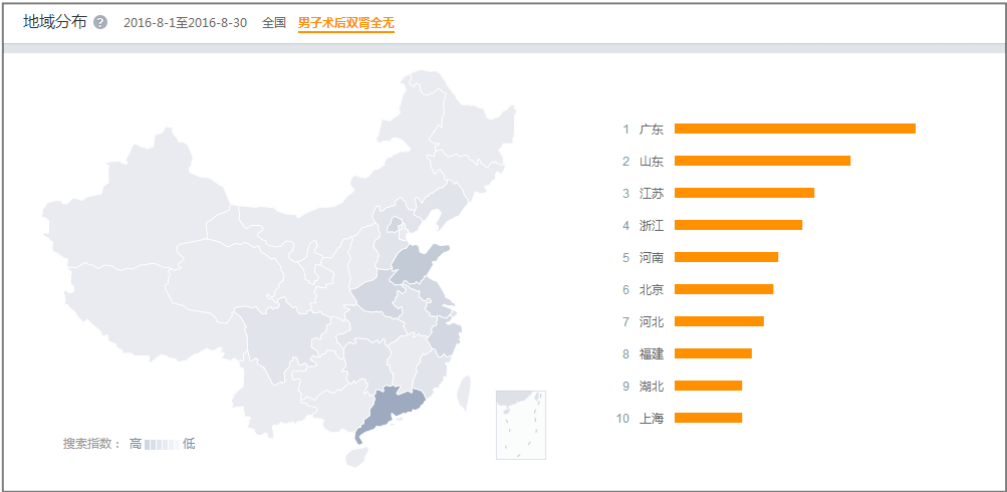
| 今日热点事件排行榜 | | | |
|---|--------------|----------|----------|
| 排名 | 关键词 | 相关链接 | 搜索指数 |
| 1 | 王蓉砸伤主持人 新! | 新闻 视频 图片 | 465431 ↑ |
| 歌手王蓉上节目砸伤主持人 网友:发疯了? 有网友爆料歌手王蓉在参加某直播节目时用水杯砸伤主持人。... 摘要 有网友爆料歌手王蓉在参加某直播节目时用水杯砸伤主持人。王蓉原来只是开玩笑,一直用水泼王宇东... | | | |
| 2 | 开学日变破产日 新! | 新闻 视频 图片 | 228982 ↑ |
| 曲征:开学日变破产日,谁该反思? (原标题:曲征:开学日变破产日,谁该反思?) 港媒称,内地大学即将开学,不少大学新人已经开始添购用品,有家长为子女购买iPhone、iPad和MacBook的“苹果三件套”以及... | | | |
| 3 | 王健林小目标走红 | 新闻 视频 图片 | 204534 ↑ |
| 定小目标先挣1个亿 王健林教你如何做首富走红网络 定小目标先挣1个亿 王健林教你如何做首富走红网络——上周五晚的全新真人秀式访谈节目《鲁豫有约大咖一日行》首播,这也是王健林的第一次综艺节目之旅。节目中,... | | | |
| 4 | 阿嬌散步遭抄票雨 新! | 新闻 视频 图片 | 156210 ↑ |
| 5 | 纪晓岚和坤重聚 新! | 新闻 视频 图片 | 151277 ↑ |
| 6 | 6525万拍下绣园 新! | 新闻 视频 图片 | 115907 ↑ |
| 7 | 毕业生烧炭自杀 | 新闻 视频 图片 | 103023 ↑ |
| 8 | 古力娜扎关闭评论 新! | 新闻 视频 图片 | 92692 ↑ |
| 9 | 男子术后双肾全无 新! | 新闻 视频 图片 | 90659 ↓ |
| 10 | 梁家辉被开罚单 新! | 新闻 视频 图片 | 90025 ↑ |

（据百度风云榜 8 月 31 日数据，本条新闻排在“今日热点”的第 9 位，搜索量达 90,659 条）

| 指数概况 | | | |
|----------|--------|--------|--------|
| 关键词 | 搜索指数 | 搜索指数环比 | 搜索指数同比 |
| 男子术后双肾全无 | 78,688 | 0% ↑ | 0% ↑ |

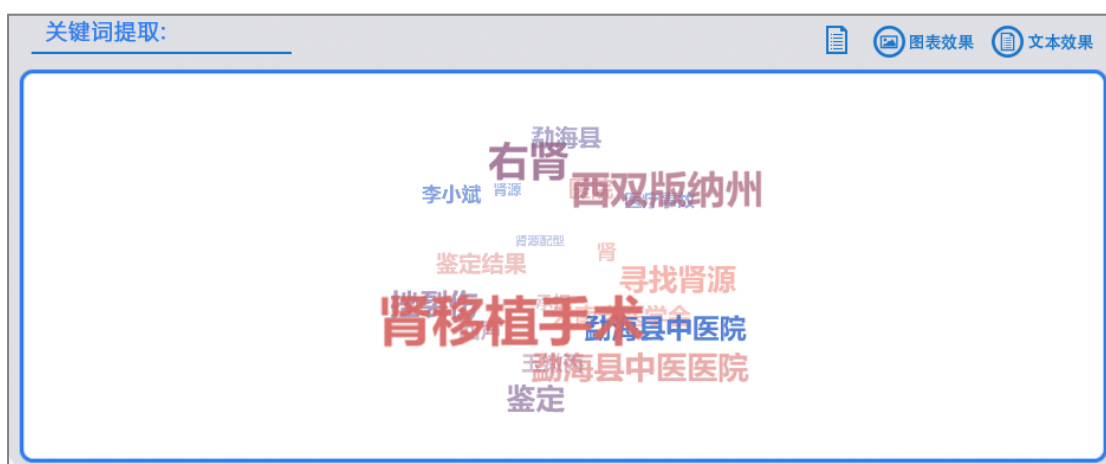
（在 360 近 7 日的搜索指数中，该条新闻的搜索量也达到 78,688 条）

（2）地域关注度



(从舆情事件的地域分布来看,东部沿海地区的关注度较高,前十中有6个地区来自沿海地区,前三名分别为广东,山东,江苏)

(3) 舆情关键词



【輿情热议】

@水果硬糖 Q：患者是马蹄肾，也就是两个肾脏融合在一起了。患者都 25 岁了，自己和家人都不知道他的肾脏本身就是畸形😱县医院大夫在他肾脏大出血的前提下进行了全部切除。疾病罕见是一方面，县医院大夫从医经验少是另一方面。不过令人欣慰的是县医院没有推卸责任，还是承认过失并对后续治疗给予配合。

@Qiao_YQ：马蹄肾存在两侧肾脏融合，患者需要救命，在大出血急诊手术时确实很难判断，且医院目前已经承担了相应的责任，不应过度炒作和指责。

@乐天 6550：真是标题党。原因是患者肾脏畸形，医院医生由于经验少误将双肾切除。此为医疗事故。

【舆情分析】

由于此次事件中存在着诸多争议，因此事件并非为一般的医患矛盾。网络对此事件给予了高度关注。在网络中，对事件态度存在着较大的分歧，各方各抒己见，争论不休。舆论的关注点主要在以下三个方面。其一，为何西双版纳州卫生局卫生监督所，州医学会提供的两次报告的结果截然相反？其二，医生在未经家属同意的情况下擅自切除患者肾脏是否合理？其三，医院主治医生为何未能全面了解患者的情况就贸然动手术？此次事件中，存在着很多值得我们思考和借鉴的地方。对此，乐思网络舆情监测系统给出以下分析供大家参考。

1.作为权威机构的西双版纳州卫生局卫生监督所，州医学会，理应及时做出回应

据报道，医学会的第一份鉴定结果认为：属二级甲等医疗事故，医方承担次要责任。李小斌一家不能接受这一结论，提出再次鉴定申请后，得到的第二次鉴定结果为：李小斌病例属于二级甲等医疗事故，勐海县中医医院承担主要责任。同样的意见，不一样的责任承担方。这样的截然相反的评定，究竟是迫于媒体压力，还是自身的工作失误。无论如何，相关部门都应该及时把握舆情发展方向，通过微信，微博，官网等进行回应，给大众和患者一个交代，捍卫协会的权威。

2.医院未经患者家属同意，擅自动手术，是对于知情权的一种践踏

医院方没有做肾脏修补与切除的手术资质，在术前没有诊断出病人是“马蹄肾”的特殊情况，为何不清晰地跟家属说清楚，让家属做出去留的选择？医院以为手术只是摘除了一个肾，在李小斌保有一个肾的情况下，中医院完全可以保证他的治疗和生命安全。但是万一手术出现意外情况以致于患者死亡呢？如果是这样的结果，医院以什么给李小

斌的家属交代？无论出于何种动机，手术前都应该把事情跟患者家属交代清楚，在获得其同意后再做。知情权是公民的基本权利之一，任何人都有理由对其擅自剥夺。

3.虽然院方的责任不可推卸，但是其事后态度值得赞扬

无论如何，李小斌双肾缺失已是板上加钉的事实。勐海县中医院在事后积极配合寻找肾源，全额承担患者肾移植手术和观察期间的医疗费用的做法值得肯定。在类似的医患舆情中，相对于哪些支支吾吾，推卸责任的举动，这种及时而勇敢承担责任的态度，可以免于受到舆论的质疑。但是，医院一定要注意舆情的态势，做好一切应对的措施，及时报道最新进展，积极挽救声誉，把损失降到最少。纵观以往的医疗事故，只要存在对病人不利的情况，舆论态度几乎是一面倒地谴责涉事医院，这种现象的存在，也是影响此次舆情走势的一个关键因素。

医患矛盾一直是社会关注的热点。前有广东省中医院患者报复医生，将其杀害的悲惨一幕，后有男子术后双肾被割。此次事件，各方一定要引以为戒。对于医院来说，要加强与患者的沟通，尊重其权利，在医患舆情发生后，要善于做决断，把影响降到最低；对医务人员来说，要加强技能培训；对于鉴定机构来说，严肃认真对待每一次鉴定，及时对群众的疑问进行解答。