

# 欧尚和竞争对手的新闻 &行业动态

欧尚超市

2015 年 11 月 16 日 星期一

## 目录

### 一、欧尚 Auchan

- 1、花 15.8 元买到过期火腿肠索赔 1000 元 超市拒绝接受采访（负面） .....3

### 二、竞争对手 Competitors

#### 家乐福

- 1、家乐福成都店被查出开米贝芬洗手液不合格（负面） .....3
- 2、家乐福超市因地面上有积水 六旬老人摔成骨折需住院治疗（负面） .....3
- 3、2015 重庆零售业服务技能大赛决赛圆满落幕 .....3
- 4、哈尔滨家乐福食品检测实验室向市民开放(组图) .....4
- 5、昆明家乐福“小善大爱”走进寻甸 捐赠物资 2 万余元 .....4
- 6、家乐福 2015 秋季葡萄酒节开幕 近 700 个品种亮相 .....4
- 7、紧握海博会商机 家乐福精英团队现场寻觅合作伙伴 .....4
- 8、家乐福将推出 24 小时营业超市 .....4
- 9、家乐福网上商城加入双十一电商大派对 .....5
- 10、零售商家乐福(Carrefour)推出虚拟试衣间服务 .....5
- 11、家乐福严控供应链管理 .....5
- 12、昆明家乐福新疆干果上架 价格便宜 15% 到 20% .....5
- 13、家乐福 20 周年庆骑行接力福州站启动 下一站莆田 .....5
- 14、哈尔滨家乐福狠抓消防安全工作 及时开展演练活动(组图) .....6
- 15、家乐福、稻香园等上济南 10 月行政处罚黑榜（负面） .....6

## 沃尔玛

- 1、金龙鱼沃尔玛摊上事了（负面） ..... 6
- 2、关于沃尔玛与亚马逊的较量 所有人的判断都错了 ..... 6
- 3、杭州解百双 11 促销遇冷 沃尔玛、家乐福、乐购都倒下（负面） ..... 7
- 4、黑色星期五沃尔玛用“简单策略”吸引顾客 ..... 7
- 5、沃尔玛鲜食服务获中国连锁业会议“零售创新奖” ..... 7

## 大润发

- 1、大润发进口汽水含非法添加物 标示不符合法规标准（负面） ..... 7
- 2、大润发飞牛“双十一”不缺席敢比价 ..... 7
- 3、大润发买到问题火腿肠！ 消费者与超市多次协商未果 （负面） ..... 8
- 4、芹菜农残超标,大润发被罚一万二 （负面） ..... 8

## 华润万家

- 1、华润万家 5.9 元“茅台”全部下架 “被骗”市民可持小票去退款（负面） ..... 8

## 三、行业信息 Industry Information

- 1、赢回市场 不搞“互联网+”零售百货照样玩得转 ..... 8
- 2、物美向总理建言改善行业政策环境 ..... 9
- 3、电商冲击传统零售业 KM 逆流而上获消费者青睐 ..... 9
- 4、实体零售业转型升级 发力“海淘”和“村淘” ..... 9
- 5、北京版节能家电激励政策落地 ..... 9
- 6、中国商务联合会会长姜明：互联网+给零售业带来机遇 ..... 9

## 四、新闻的具体数量 ..... 10

## 一、欧尚

### 1、【花 15.8 元买到过期火腿肠索赔 1000 元 超市拒绝接受采访】

**情感属性：负面**

来 源：中国食品科技网

时 间：2015-11-09

摘要：电话中，消费者张先生告诉记者，他和朋友刘先生在位于铁西区北二路上的欧尚超市分别购买了一根火腿肠，结账后发现已经过期，找超市服务台要赔偿，可超市“没搭理我们”。“要不是看到火腿肠有点发白，或许我们不会去查生产日期。”11月5日，在欧尚超市门外，张先生说，仔细一看生产日期是8月6日，保质期90天，恰过期一天。

## 二、竞争对手



### 1、【家乐福成都店被查出开米贝芬洗手液不合格】

**情感属性：负面**

来 源：成都全搜索

时 间：2015-11-16

摘要：成都卫生监督信息网公布2015年全市消毒产品抽查结果，其中成都杏林医药连锁的艾丽卿皮肤黏膜消毒液被查出卫生安全评价报告等不合格；蜀南生物医疗保健品厂的宝肤康软膏、藏苗肤王不合格；重庆家乐福商业有限公司成都分店被查出开米贝芬新泡沫洗手液、伊康美宝妇炎洁产品无卫生安全评价报告。

### 2、【家乐福超市因地面有积水 六旬老人摔成骨折需住院治疗】

**情感属性：负面**

来 源：南京龙虎网

时 间：2015-11-14

摘要：今天上午，一位叶先生向龙虎网求助称：“13日上午，我的母亲在家乐福超市大行宫店购物时，因超市地面有积水，不幸摔成骨折。超市工作人员为老人办理住院手续时交了5000元，现在就不管了。”今天下午，在民警的调解下，超市相关负责人答应再拿出两万元交到老人的住院账户中。

### 3、【2015 重庆零售业服务技能大赛决赛圆满落幕】

**情感属性：中性**

来 源：重庆华龙网

时 间：2015-11-13

摘要：昨（12）日，由重庆市商业委员会主办、重庆市零售商协会承办、重庆家乐福、重庆日报协办的“2015 重庆零售业服务技能大赛”的决赛在家乐福南坪上海城店举行并圆满落幕。

#### 4、【哈尔滨家乐福食品检测实验室向市民开放(组图)】

**情感属性:** 中性

来 源: 网易

时 间: 2015-11-13

摘要: 作为食品安全的一道新防线, 哈尔滨家乐福超市多年前就建立了企业自检实验室, 所有蔬菜、鲜果、豆腐、鲜肉等, 进入超市后, 均要经过全面检测合格方可最终上架。11月 13 日, 这一神秘的食品安全实验室向公众开放, 在永平店卖场内开放展示食品检测过程, 并启动“食品安全教育”大课堂, 吸引了众多市民的参与。

#### 5、【昆明家乐福“小善大爱”走进寻甸 捐赠物资 2 万余元】

**情感属性:** 中性

来 源: 搜狐新闻

时 间: 2015-11-12

摘要: 11 月 12 日, 昆明家乐福“小善大爱——寻甸撒米洛金秋行”走进寻甸县回族彝族自治县河口镇撒米落寄宿制完小, 为学校 400 多名师生带来一批价值 2 万余元的生活用品和文体用品。

#### 6、【家乐福 2015 秋季葡萄酒节开幕 近 700 个品种亮相】

**情感属性:** 中性

来 源: 人民网

时 间: 2015-11-12

摘要: 据家乐福湖北区总经理邹国发介绍: 今年是家乐福(中国)入华 20 周年。为庆祝家乐福 20 周年生日, 家乐福开展了一系列的活动, 葡萄酒节是其中之一, 本次的“2015 年秋季葡萄酒节”整合优质资源, 将法国文化与葡萄酒文化融合, 集“吃喝玩乐”于一体, 为大家带来一场充满法国风情的精彩体验。据悉, 此次秋季葡萄酒节将于 11 月 12 日—11 月 16 日在家乐福武汉洪山店举行。

#### 7、【紧握海博会商机 家乐福精英团队现场寻觅合作伙伴】

**情感属性:** 中性

来 源: 金华网

时 间: 2015-11-11

摘要: 2015 广东 21 世纪海上丝绸之路国际博览会于 10 月 29 日—31 日在东莞市广东现代国际会展中心举办, 本次展会共有 1394 家境内外企业参展, 吸引了众多采购商前来参与。家乐福也派出专业的采购精英团队到现场参观调研, 为家乐福寻觅优质的商业合作伙伴。

#### 8、【家乐福将推出 24 小时营业超市】

**情感属性:** 中性

来 源: 欧华报

时 间: 2015-11-11

摘要: 2015 年 12 月底前, 家乐福计划在马德里挑选旗下的超市, 将部分超市的运营时间延长至 24 小时并且周日无休。目前, 初步确定的试点是位于 Lavapiés 和 Cuatrocaminos 的两家大型家乐福超市, 这两家超市现在的营业时间为早上 7 点半到凌晨 2 点。贯通这中间的 5 个小时, 可以说在马德里大型超市行业史无前例。

## 9、【家乐福网上商城加入双十一电商大派对】

**情感属性:** 中性

来 源: 凤凰网

时 间: 2015-11-11

摘要: “双十一”不再是光棍的专利, 而成了全民狂欢的购物节。大战未临, 硝烟四起, 互联网电商巨头各显其能。作为欧洲第一大零售商家乐福在中国的电商品牌, 家乐福网上商城也加入了双十一电商大派对, 支持购物卡线上直接支付, 推出“家乐福 20 周年庆”系列活动, 一系列举措回馈消费者。经过近几年的市场培育, “双十一”作为购物狂欢节已经被众多年轻人接受, 其辐射时段从之前的十一月十一日拓展至前后一个月, 众多电商从十月开始就提前启动了预热、促销。家乐福网上商城从 10 月 27 日起启动“家乐福 20 周年庆”活动, 并连续推出“每天四款 1.1 元”, “满 118 元送 118 券”, “买一送一”等活动。

## 10、【零售商家乐福(Carrefour)推出虚拟试衣间服务】

**情感属性:** 中性

来 源: 服装网

时 间: 2015-11-11

摘要: 法国超市零售商家乐福(Carrefour)推出虚拟试衣间服务, 40 件 Tex 品牌新女装系列商品在网路提供消费者“虚拟”试穿。新工具由新创立的公司 Fitle 开发成 app, 允许用户使用四张自己的照片, 连同他们的尺寸资讯, 从几个不同的角度创造虚拟 3D 影像。

## 11、【家乐福严控供应链管理】

**情感属性:** 中性

来 源: 中国物流与采购联盟网

时 间: 2015-11-11

摘要: 对于家乐福而言, 中国市场的意义举足轻重。今年 3 月份, 家乐福全球总部做出决定, 将实现 20%以上销售增长的中国区交由集团总部直接管理。这意味着中国市场在家乐福的市场版图上, 将成为除法国本土外, 唯一享受“直辖”待遇的区域。

## 12、【昆明家乐福新疆干果上架 价格便宜 15%到 20%】

**情感属性:** 中性

来 源: 中国行业研究网

时 间: 2015-11-10

摘要: 家乐福举行了一年一度的“新疆特色农产品节”, 来自新疆的葡萄干、核桃、大枣在云南的 11 家家乐福门店上架了, 市民可以品尝到正宗优质的新疆干果。为了给昆明市民带来最优质的产品, 昆明家乐福向新疆鄯善、吐鲁番、阿克苏、哈密等地的农民合作社采购了 11 种共计 22 吨特色农产品。昨日上午, 家乐福举行了一年一度的“新疆特色农产品节”, 来自新疆的葡萄干、核桃、大枣在云南的 11 家家乐福门店上架了, 市民可以品尝到正宗优质的新疆干果。

## 13、【家乐福 20 周年庆骑行接力福州站启动 下一站莆田】

**情感属性:** 中性

来 源: 福州网

时 间: 2015-11-09

摘要：2015年是家乐福进入中国20周年，为庆祝入华二十周年，家乐福发起了一系列庆祝活动，其中，一项名为“家乐福20周年骑行”的活动引起了公众的注意。11月9日，“家乐福20周年庆骑行接力”福州站启动。据悉，这是该活动在华南区的首站，也是家乐福海口福建区的第一站，旗帜将陆续传递到莆田及厦门的各个门店。

#### 14、【哈尔滨家乐福狠抓消防安全工作 及时开展演练活动(组图)】

**情感属性：**中性

来 源：网易

时 间：2015-11-09

摘要：在全国第25个“119”消防日到来之际，哈尔滨家乐福超市有限公司积极组织开展消防安全培训、火灾隐患排查整改和火灾实战应急处理演练等系列安全教育活动，宣传普及消防知识，增强消防安全查改技能，切实提高岗位职工消防安全意识和防火灭火能力。

#### 15、【家乐福、稻香园等上济南10月行政处罚黑榜】

**情感属性：**负面

来 源：大河网

时 间：2015-11-09

摘要：近日，济南市食品药品监督管理局公布了10月份行政处罚信息，济南家乐福商业有限公司、山东稻香园商业有限公司等四家企业上黑榜。据悉，济南市家乐福商业有限公司主要违法事实是“未按规定贮存食品，拒不改正”，济南市食药监局根据《中华人民共和国食品安全法》第八十七条作出罚款的处罚决定。



#### 1、【金龙鱼沃尔玛摊上事了】

**情感属性：**负面

来 源：搜狐新闻

时 间：2015-11-14

摘要：购买金龙鱼调和油后，发现是“转基因食品”，而提示信息却不显眼、不醒目。近日，厦门一家企业以此为由将生产商益海嘉里和销售方沃尔玛等告上了法庭。导报记者了解到，目前，思明区法院已经接收了该企业递交的起诉材料，但最终是否立案还需等待审查结果。

#### 2、【关于沃尔玛与亚马逊的较量 所有人的判断都错了】

**情感属性：**中性

来 源：头条

时 间：2015-11-14

摘要：然而，穆迪投资者服务公司指出，批评沃尔玛的人忽略了它的一个重要优势，即，沃尔玛有着庞大的连锁店网络和广泛的配送中心。

这一庞大网络让沃尔玛在与亚马逊的长期对抗中占据优势。这是穆迪在最近的研究报告中指出的。“沃尔玛要在网络销售方面追上亚马逊，比亚马逊在实体店销售方面追上沃尔玛要容易些，所以说，沃尔玛仍将是世界最强的零售商。”分析报告中说。

### 3、【杭州解百双 11 促销遇冷 沃尔玛、家乐福、乐购都倒下】

**情感属性：负面**

来 源：广州赢商网

时 间：2015-11-12

摘要：一年一度“双 11”，考验的不仅是消费者的“剁手”值，更是诸多实体业者的抗击打能力。命运的发展总是出人意料。如同患上斯德哥尔摩综合症一般，由电商和实体业者共同出演的“相爱相杀”剧情逐渐演变为融合共存。在杭州，许多百货、超市希冀通过“触电”解脱实体经济发展的困境，上演一出华丽的逆袭。

### 4、【黑色星期五沃尔玛用“简单策略”吸引顾客】

**情感属性：中性**

来 源：腾讯网

时 间：2015-11-12

摘要：据市场观察网站报道，沃尔玛没有像去年的那样把黑色星期五的活动持续 5 天，只是从感恩节下午 6 点开始在卖场对电视、DVD、睡衣这样的商品上进行大幅打折，直至售完。沃尔玛计划在此次黑色星期五活动中的打折促销时间会更长，但折扣幅度有所减少。

### 5、【沃尔玛鲜食服务获中国连锁业会议“零售创新奖”】

**情感属性：中性**

来 源：联商网

时 间：2015-11-09

摘要：联商网消息：在中国连锁经营协会主办的第十七届中国连锁业会议上，沃尔玛以备受关注的“省心新鲜 100% 退款”服务获得众望所归的“零售创新奖”。同时，2 位来自沃尔玛的店长姚水豹与段丽霞更荣获 2015 年度“CCFA 金牌店长”，并受邀参加会议并分享经验。会议期间，沃尔玛中国公司事务高级副总裁付小明与中国连锁经营协会也一同在武汉正式签约并启动“全国零售训练营”，为连锁行业输送更多拥有专业技能的新鲜血液。



### 1、【大润发进口汽水含非法添加物 标示不符合法规标准】

**情感属性：负面**

来 源：华夏经纬

时 间：2015-11-13

摘要：台湾大润发自行进口的“美国 Mtn Dew 柑橘风味汽水 355mL”经台“食药署”查获含未经许可使用的溴化植物油（BVO），被要求下架。大润发昨发表声明表示“商品标示不符合法规标准”，昨已全面回收下架。

### 2、【大润发飞牛“双十一”不缺席敢比价】

**情感属性：中性**

来 源：中国网

时 间：2015-11-09

摘要：这次“双十一”，飞牛网联合大润发共同迎战，并宣布：将在 11 月 10 日~12 日，对所有网站消费者作出“买贵就赔”的承诺，即若飞牛网上同款商品价格高于其他竞争对手，飞牛网将以差价 3 倍的金额对消费者作出赔偿。“飞牛网的比价并不仅仅针对一家竞争对手，而是向整个电商江湖下了战书。”袁彬表示，同时借由线下优势，大润发和飞牛网的“双十一”活动不只限于一天，而将持续一个月，让销售更均衡。这段时间内，所有飞牛网会员都可以在站内店铺领取红包，平台优惠券会打破店铺差隔。线上线下也都推出了不同主题的促销活动，以千万大牌真抄底价的日夜车轮战，24 小时限时秒杀，让利于消费者。

### 3、【大润发买到问题火腿肠！ 消费者与超市多次协商未果】

**情感属性：负面**

来 源：滨州传媒集团

时 间：2015-11-09

摘要：11 月 4 日，市民商女士通过邮件向传媒网记者反映，自己 10 月 29 日在大润发滨州店购买的得利斯火腿肠出现发霉、胀袋现象。随后，商女士多次找该超市相关负责人沟通解决，却一直协商未果。

### 4、【芹菜农残超标,大润发被罚一万二】

**情感属性：负面**

来 源：网易

时 间：2015-11-09

摘要：6 日,济南市天桥区食药监局公布了 10 月份食药抽查行政处罚信息,其中天桥区的银座和大润发两家超市分别被没收违法所得 30.57 元和 51 元,罚款 6000 元和 12000 元。



### 1、【华润万家 5.9 元“茅台”全部下架 “被骗”市民可持小票去退款】

**情感属性：负面**

来 源：网易

时 间：2015-11-13

摘要：而济宁万达广场华润万家超市对外相关负责人马升亮则告诉记者，超市之前所售的价格为 5.9 元“茅台”酒在大众网关于《济宁华润万家现 5.9 元“茅台” 被骗市民发现酒竟是滨州造》的报道发布后已经暂停销售了。至于暂停销售的原因以及下一步将如何处理，马升亮称，现在还无法告知，需要超市领导统一回复。

## 三、行业信息

### 1、【赢回市场 不搞“互联网+”零售百货照样玩得转】

来 源：国搜财经

时 间：2015-11-10

摘要：罗兰贝格管理咨询公司高级合伙人任国强日前接受记者采访时表示，过去这几年，

实体零售业面对疲软的市场，一直在努力应对，有的是自己搞电商，有的和互联网大佬合作。但这两年出现了新趋势：开始回归零售的本质本源。

## 2、【物美向总理建言改善行业政策环境】

来 源：红商网

时 间：2015-11-11

摘要：11月9日，由李克强总理主持召开的经济形势座谈会在国务院第一会议室召开。

在座谈会上，协会副会长、物美集团董事长蒙进暹先生代表零售行业，向李克强总理介绍了行业发展的情况，并就促进消费提出了如下政策建议：（一）降低增值税。目前部分商品增值税率仍较高，导致商品售价高，建议分类调整，如食品税从17%降至10%，生鲜农产品从平均10%降至5%。

## 3、【电商冲击传统零售业 KM 逆流而上获消费者青睐】

来 源：凤凰网

时 间：2015-11-12

摘要：最近几年来，电商上有政策扶持，下有民众支持，逐渐形成以“双11”、“双12”等购物节为代表的价格联盟战略模式，令传统零售业在市场竞争中节节败退。据悉，今年国庆黄金周期间，全国百家重点大型零售企业零售额相比上年同期下降9.6%，为历年来首次呈现负增长。在电商的大肆冲击下，全国各地陆续出现“关店潮”，有人悲观地认为传统零售业的春天将一去不复返。与此同时，记者了解到，发源于北欧的零售行业巨头KM，在实体店百花凋敝的格局中逆流而上，非但没有受到线上电商的冲击，反而持续升温，在我国各大城市呈现出一片欣欣向荣之景。

## 4、【实体零售业转型升级 发力“海淘”和“村淘”】

来 源：南方网

时 间：2015-11-13

摘要：对于实体零售业来说，迎合消费升级进行的产业升级早在进行，“双十一”则提供了一个良好的观察窗口。在业内人士看来，发展跨境电商，不少零售企业是走出第一步，但还主要集中在得益于跨境电商的免税政策和行邮税政策的商品上。

## 5、【北京版节能家电激励政策落地】

来 源：贵阳网

时 间：2015-11-13

摘要：公告中指出，北京市这项针对节能家电产品在内的财政补贴政策，征集企业对象是在京登记注册、具有独立法人资格的实体商业零售企业和电商。其中要求家电零售企业在京直营门店不少于20家。家居建材零售企业在京直营门店不少于3家，自行车专卖店在京直营门店不少于5家，超市在京直营门店不少于10家。这意味着像国美、苏宁这类连锁企业将受益。

## 6、【中国商务联合会会长姜明：互联网+给零售业带来机遇】

来 源：网易

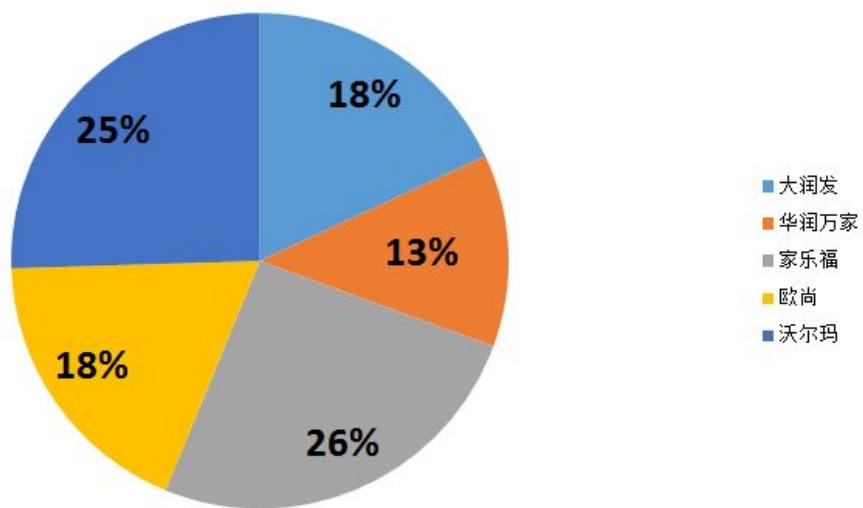
时 间：2015-11-13

摘要：“互联网等信息技术正在与商贸服务业深度整合，电子商务、供应链、网络化、全渠道流通正给零售业带来挑战和发展机遇。”11月13日下午，在浙江宁波举行的“鄞州

银行杯”2015中国食品论坛上，中国商务联合会会长姜明致辞时表示，这些新的趋势和问题，有待于大家一同探讨与思考。

#### 四、新闻的具体数量

系统采集的新闻数量



已选新闻的数量统计

