



舆情报告：2012~2013 年度

政府官员舆情风险报告

乐 (2014) 002 号

乐思软件网络舆情监测室

2014 年 4 月

数据来源说明

目标监测网站: 百度新闻首页

报告数据收集时间范围: 2012年1月1日—2014年3月23日

报告数据收集量: 1270条官员负面新闻标题

报告数据来源: 乐思网络舆情监测系统

目 录

摘要	4
一、近两年百度眼中的政府官员	5
1、官员涉事主要六大类风险类型	5
2、负面新闻逐年增加 官员形象处于高危状态	6
3、性和房成官员曝光主因 出现多米诺效应	7
4、局长书记成“危险”职位 市长负面舆情增量明显	8
5、官员遭遇负面舆情 被免成危机应对常态	9
二、一方土地 孕育一类爷	10
三、百度最“喜爱”官员——薄熙来	11
1、百度近三年涉事官员名字词云展示图	11
2、薄熙来案事件脉络和时代意义	12
四、那些红遍网络的官员	13
五、人民网、中新网成官员负面新闻主要来源	15
六、2014年官员舆情风险依旧 形象维护两手都要硬	16
附件：原始数据	17

摘要

近年来,关于官员负面事件的报道被屡屡曝光,各类“贪污”、“包养情妇”、“房xx”等报道屡见报端。乐思舆情监测中心采集2012~2014年3月百度首页新闻20972篇报道发现,关于官员负面报道的新闻达1270篇。经网络曝光影响较大官员负面报道主要集中在养情妇、贪巨款、多房产、喝好酒的问题上。特别是2012年第四季以来,官员负面新闻呈“井喷”态势,2013年官员负面新闻年平均曝光量是2012年的近3倍。从海南到黑龙江,从新疆到北京,整个中国大地上因负面事件曝光下台、入狱的局长、市长、科长们可谓“前赴后继”,不计其数。其中,2012年重庆官员不雅视频事件更是在全国政坛引发地震,引起社会舆论高度关注。

综合2012~2014年3月百度官员负面新闻报道数据我们不难发现,当前我国处在官员危机事件报道高发、易发期,社会负面影响恶劣的官员负面事件增多,官员形象修复形势严峻,官员形象处于高危状态。同时,新媒体时代下信息传播的速度和广度都发生了变化,官员负面报道防不胜防,官员形象和政府形象的维护都面临巨大挑战。

2014年4月7日到4月10日,媒体再次报道三起的官员的非正常死亡事件,引起舆论的广泛热议,政府公信力和官员形象再度恶化。在此背景下,乐思舆情监测中心,依托其舆情监测系统对2012—2014年百度首页官员负面新闻进行了采集分析,以期通过对官员负面报道表现出来的态势和特点的展示,给各级地方政府部门今后的舆情应对有一个较好的警示和指导作用。

一、近两年百度眼中的政府官员

1、官员涉事主要六大类风险类型

综合 2012~2014 年 3 月百度官员负面新闻报道数据我们不难发现, 当前我国处在官员危机事件报道高发、易发期, 社会负面影响恶劣的官员负面事件增多, 官员形象修复形势严峻, 官员形象处于高危状态。统计近年来重大官员舆情事件可以发现, 官员舆情风险主要存在以下六大类型:

官员六大风险类型		
序号	风险类型	风险项(22项)
一	违法犯罪	1.贪污犯罪 2.受贿 3.渎职 4.致他人死亡 5.让他人顶罪
二	违规违纪	1.公款消费 2.生活腐化 3.奢侈消费 4.曝巨富
三	涉及行政	1.行为不当 2.应对不当 3.作风懈怠
四	负面影响	1.抄袭造假 2.言语举止不当 3.非正常死亡 4.神童官员 5.吃空饷
五	家属问题	1.家属违法 2.家属仗势欺人 3.家属非法牟利
六	“被影响”	1.冒充官员家属 2.冒用政府名义

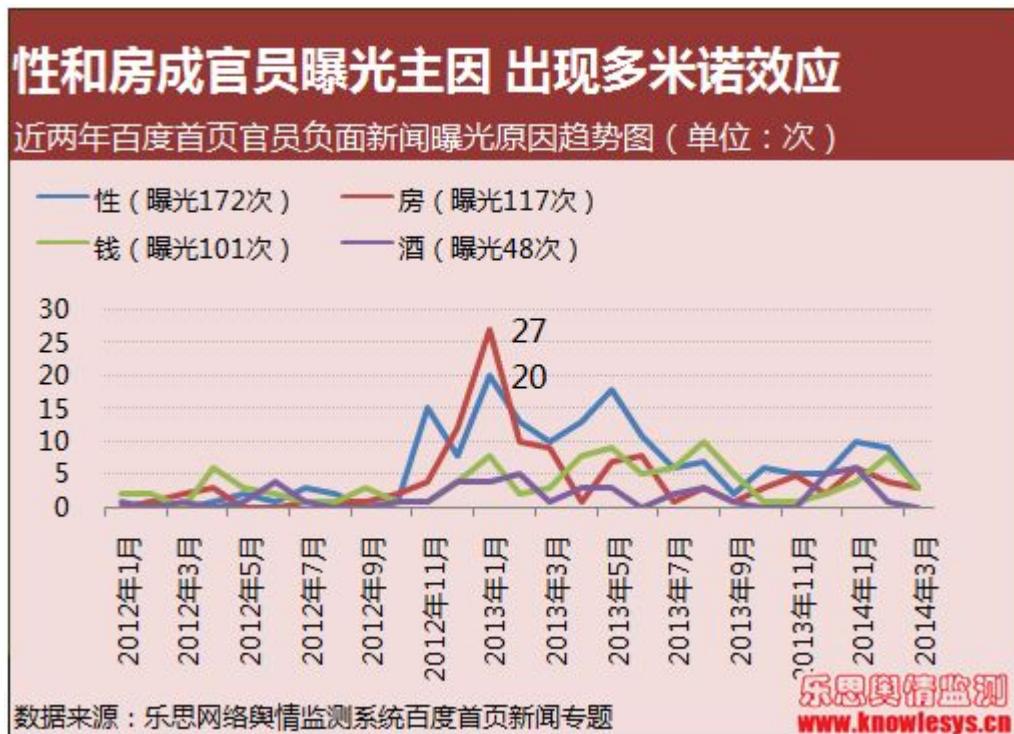
2、负面新闻逐年增加 官员形象处于高危状态



分析 2012~2013 年百度新闻官员负面新闻报道走势图可知，从 2012 年底起，官员负面新闻月报道量出现暴增，年度负面新闻 2013 年超过 2012 年 3 倍。从新闻内容来看，2012 年年底，以重庆不雅视频事件为标志，新一届中央领导集体开始掀起全国的反腐风暴，在这一背景下，短时间内关于各类官员腐败问题的报道快速增加，负面新闻出现暴涨；2013 年，中央高强度反腐工作持续推进，网络反腐与制度反腐互补，在政策环境下，2013 年官员负面新闻报道量整体保持在高位；2014 年，随着新一届中央领导集体关于党风廉政建设不断强化，打击官员腐败问题持续保持高压状态，公众反腐热情将可能处在高涨，官员负面新闻报道月平均曝光量预计会保持持续增长态势。

从逐年增长的官员负面新闻报道量可知，当前我国官员形象处于高位状态。负面报道的不断增长使得官员形象和舆论口碑不断恶化，政府公信力也因此备受伤害。于是，网上一旦出现有关官员负面的新闻报道，就会引来极高关注度和曝光度，公众习惯性吐槽、质疑、问责声喷涌而出，甚至很多时候的官方回应不仅得不到认可反而造成新的质疑推动舆情危机的二次爆发。因此，官员形象、政府公信力修复任重道远。

3、性和房成官员曝光主因 出现多米诺效应



从官员负面新闻报道内容来看，性、房、钱、酒成为诱导官员腐败的重要原因，并表现出集中高曝光量的特点。2012年11月到2013年1月份，涉及官员性和房的负面报道量之所出现一个暴增期，这与当时重庆不雅视频事件及郑州“房妹”事件相关。这一时期，由不雅视频及“房妹”事件引起了媒体对官员性和房的极大“兴趣”，各类同质曝光帖及报道层出不穷。如2013年1月1日，郑州曝出“房妹”倒卖308套经适房事件后，随之2个月内济南“房祖宗”、山西“房媳”、陕西“房姐”、深圳“房爷”等类似事件纷纷“粉墨登场”。这一现象表明，当某一事件曝光后，往往容易吸引舆论对该类事件的持续关注，舆情聚焦表现出多米诺骨牌效应，官员行走在舆情危机的边缘。

基于舆情聚焦的多米诺骨牌效应，这就要求政府部门和官员领导应时刻保持对舆情危机警惕性。特别是当网上曝出重大突发事件后，应提高对同类话题的警觉度，做好实时监测预警，保证及时有效监测曝光的负面信息，一旦发现问题，快速启动舆情应对预案，争取在危机处置黄金期内化解矛盾。

4、局长书记成“危险”职位 市长负面舆情增量明显



统计负面新闻报道的官员职位数量可知，从 2012 年~2014 年 3 月，负面新闻中涉及官员的报道出现 251 次（官员统指职位不高的涉事人员），局长 197 次，书记 149 次、市长 97 次。对比 2012 年与 2013 年的数据，各类行政级别官员负面报道数量都呈上涨趋势，市长和官员级别的负面新闻报道量增量明显。2012 年来，陕西“微笑”局长杨达才、山西副局长“车爷”、包养“双胞胎姐妹”新疆公安局长、江西永修“跑路”女副局长、河北“红豆局长”、云南彝良“最牛书记”、重庆“被秒杀”区委书记、东莞“嘿嘿”市长等一批政府部门领导因此“红”遍网络。

从图中数据反映，2013 年官员负面新闻报道涉及对象行政级别高，市长、书记、局长报道量超过总量的 60%，政府高级别官员负面舆情形式严峻。这表明，作为各地方、各政府部门的领导，其受到的舆论关注度必然也会“水涨船高”。人无完人，高关注度下伴随的必然是高曝光率，高曝光度也就增加了负面舆情的几率。因此，自媒体环境里，身为一方父母官、一府之主，官员领导在做好负面舆情预警监测的同时，更需加强行为言语自律性，提高思想觉悟，面对社会监督，能够做到“有所为和有所不为”。

5、官员遭遇负面舆情 被免成危机应对常态

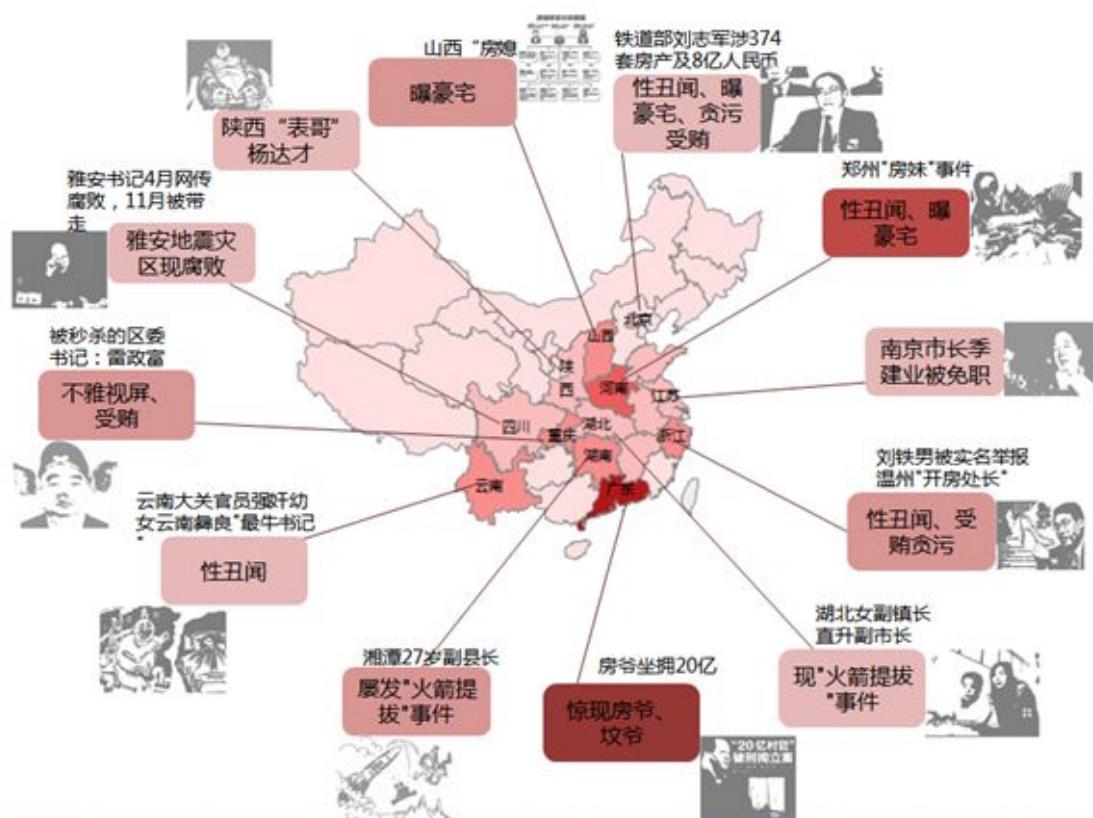


从近两年官员问题的处置结果来看, 2012~2013年官员负面事件中, 被免和停职占了143件, 被免渐成政府应对舆论问责监督, 化解危机的常态。据乐思舆情数据库信息显示, 2013年8月初, 有媒体报道山西襄汾溃坝、三鹿奶粉、宜黄自焚、上海静安大火、山西县委书记女儿吃空饷等事件中问责免职官员复出引起舆论强烈反响和吐槽, 免职被指成带薪休假, 是危机公关手段。2012年9月的“表哥事件”也曾因陕西纪委的免职处理和进步调查回应遭到新华社批评, 引发新一波舆情高潮, 最终促成交司法审判结果。

当前, 官员曝出问题事件, 网络舆论迅速聚焦, 事件影响不断扩大, 问责呼声高涨成为官员负面舆情发酵的一般规律。对待官员问题事件, 公众表现出零容忍, 从严处罚成公众舆论问责的基本要求。然而在事件处置中, 一些地方政府对问题官员采取通报、留职查看等等“从轻处理”做法往往容易激起公众的不满, 甚至引发舆情危机的二次爆发。因此, 在处理官员问题事件时, 政府部门应当实事求是, 该怎么处罚就怎么处罚, 切勿因存在包庇嫌疑而使危机一发不可收拾。

二、一方土地 孕育一类爷

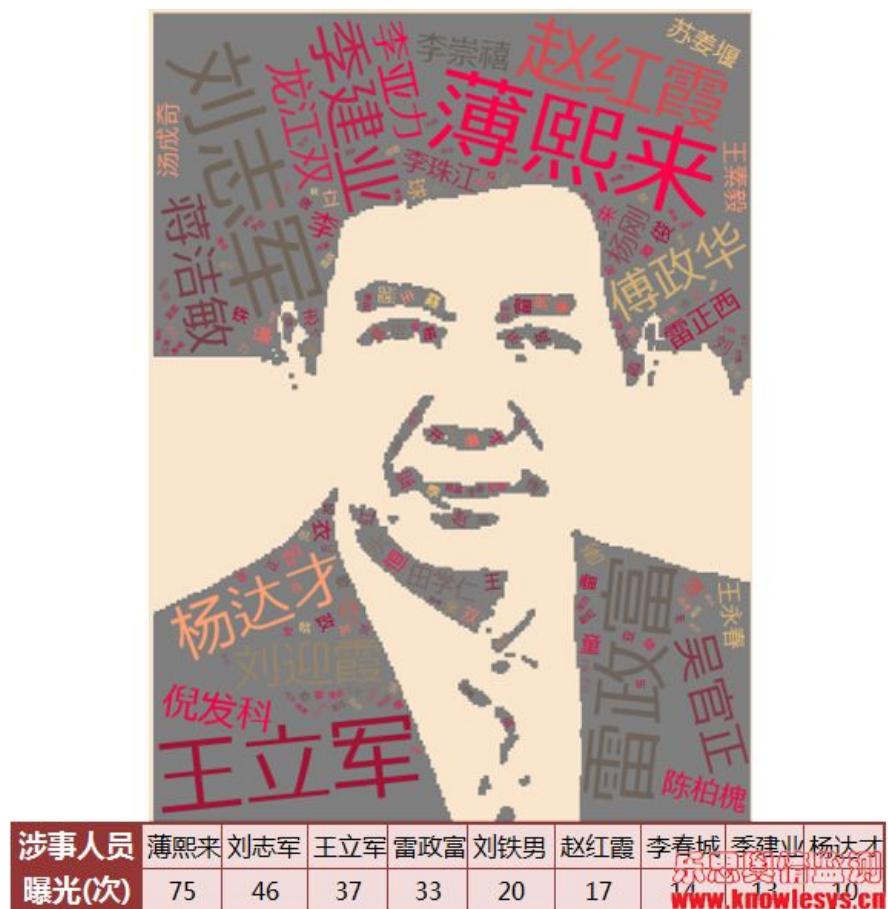
分析不同性质官员负面事件分布状况我们不难发现，广东、河南、云南、湖南、重庆、山西、湖北、四川、浙江等省份成为官员负面舆情爆发重灾区，且表现出一定的区域性特征：身处高压力、高房价的广东，易“培养”房爷、坟爷；河南和山西，盛产“房妹”、“房媳”；湖北和湖南两湖，屡发“火箭提拔”事件；重庆和云南，屡曝性丑闻、贪污贿赂……



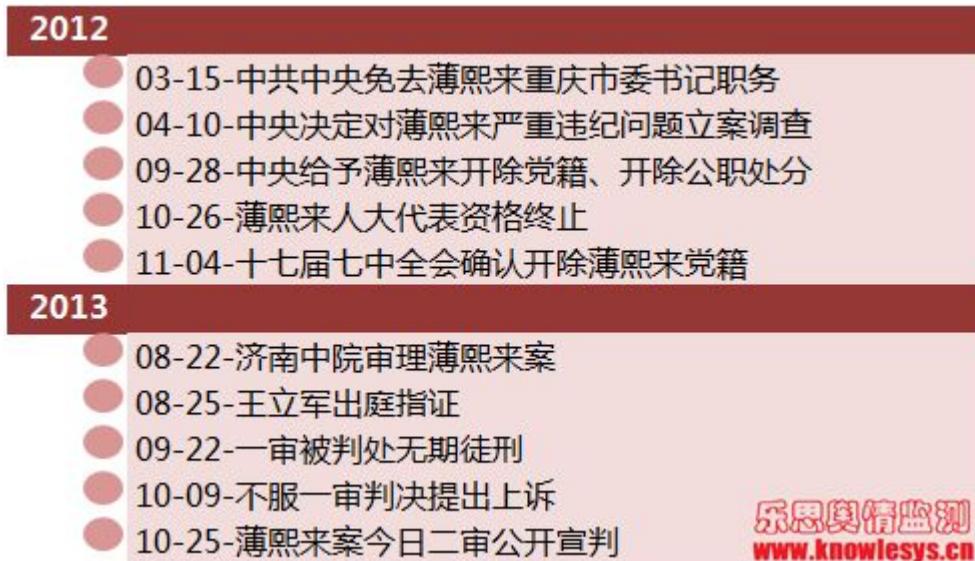
省份	广东	河南	湖南	重庆	浙江	云南	山西	四川	北京	陕西	江苏
曝光量	135	86	73	64	61	60	59	53	50	47	44
省份	湖北	安徽	山东	江西	河北	辽宁	广西	海南	新疆	黑龙江	上海
曝光量	40	38	35	31	23	23	22	20	18	15	15
省份	福建	贵州	甘肃	内蒙古	西藏	吉林	宁夏	台湾	天津	香港	澳门
曝光量	13	9	8	9	8	6	6	6	5	3	1

三、百度最“喜爱”官员——薄熙来

1、百度近三年涉事官员名字词云展示图



2、薄熙来案事件脉络和时代意义



乐思舆情监测
www.knowlesys.cn

从 2012 年 3 月 15 日中央免去薄熙来重庆市委书记职务到 2013 年 10 月 25 日二审公开宣判，总共历时：1 年 7 个月 10 天。薄熙来案公审的全过程的网上直播，让社会大众对于事实有了判断是非的一种机会。因此最终检验中国司法的公正与权威且具有划时代的意义，他预示着中国势必要进入一个依法治国的新的水平。在社会进步中，法制与自由，应该是比民主先行的，所以这次审判也是一次在执政党的官员与普通民众中进行的一次重要的普法案例，对于中国进步肯定是有促进作用的。

四、那些红遍网络的官员

红遍网络的官员统计表				
涉事类型	日期	网络昵称	涉事官员	曝光原因
房 (9件)	2012年12月29日	郑州"房妹"	翟家慧	29套房
	2013年1月11日	合肥"房叔"	方广云	136套安置房
	2013年1月23日	济南历城"房祖宗"	程绍春	16栋楼
	2013年1月29日	山西运城"房媳"家族	张彦	300套房
	2013年2月18日	深圳"房爷"	周伟思	76栋/20亿
	2013年2月25日	广东"房警"	赵勇	170套房
	2013年3月24日	广东佛山"富豪官员"	高明區	超4亩别墅
	2013年6月10日	"中国超级贪官"	刘志军	374套房产、超8亿元
	2013年11月17日	雅安原书记"徐三多"	徐孟加	钱多房多女人多
钱 (11件)	2012年3月15日	重庆市委书记	薄熙来	受贿、贪污、滥用职权
	2012年8月29日	陕西"微笑"局长	杨达才	529万元
	2012年9月12日	湖北"官二代"两地任职吃空饷	刘真	两地任职吃空饷
	2012年12月6日	国家能源局局长	刘铁男	1.5亿
	2013年2月4日	云南楚雄"吸毒州长"	杨红卫	2.66亿元
	2013年2月18日	深圳"房爷"	周伟思	76栋/20亿
	2013年4月5日	广东陆丰"坟爷"	林耀昌	敛财超三亿
	2013年4月6日	安徽蚌埠派出所副所长"吃完原告吃被告"	郑某	3万现金iPad电脑1部
	2013年6月10日	"中国超级贪官"	刘志军	374套房产、超过8亿元
性 (11件)	2013年9月18日	四川"花200万建雕塑保仕途"女县委书记	袁菱	200万
	2013年11月17日	雅安原书记"徐三多"	徐孟加	钱多房多女人多
	2012年12月6日	新疆公安局长包养"双胞胎姐妹"	齐放	包养
	2012年12月7日	山西"4妻10子人大代表"	李俊文	4妻10子
	2013年1月3日	云南彝良"最牛县委书记"	曹阜	选调年轻女性陪其喝酒
	2013年1月24日	河南商丘"艳照"官员	张民强	长期玩弄女性
	2013年1月30日	被"秒杀"的区委书记	雷政富	网曝不雅视频
	2013年2月1日	90后美女警察不雅照	王梦溪	不雅照
	2013年4月2日	温州"花20万与情妇分手"市委秘书长	吴开锋	违纪
其他 (15件)	2013年7月23日	温州"开房处长"	蔡峰	一年开房200多次
	2013年10月9日	云南大关官员强奸幼女	郭玉驰	严重违纪
	2013年11月17日	雅安原书记"徐三多"	徐孟加	钱多房多女人多
	2013年11月20日	广西官员签"包养协议"	陶毅	性丑闻
	2012年1月5日	湖北"火箭提拔"一女副镇长直升副市长	曾伟昕	历时2年
	2012年4月28日	山西文水县"吃15年空饷"女副县长	王辉	吃15年空饷
	2012年9月12日	湖北"官二代"两地任职吃空饷	刘真	两地任职吃空饷
	2012年12月13日	顺德"拥亿元住宅副局长"	周锡	总体是个好干部
	2012年12月19日	广西政府网站官员照片打"马赛克"	国土资源局	不良影响
总计 (46件)	2013年3月23日	湘潭火箭提拔27岁副县长	徐韬	一年半从正科级到副处级
	2013年3月29日	假钦差	赵锡永	冒充高官
	2013年4月6日	河北"红豆局长"	邓连军	违纪
	2013年4月14日	陕西子洲"替夫任职"	加建平	不良影响
	2013年5月3日	江西抚州局长"活活醉死"	周文斌	公款消费
	2013年5月28日	贵州"13岁女孩被铐游街"	袁泽泓	违规
	2013年9月16日	镇书记骂"百姓不能给脸不要脸"	梁文勇	语言举止不当
	2013年12月2日	湖南临澧"与访民合影摆胜利手势"接访人员	李桂林	语言举止不当
	2014年1月1日	广东清远"分分钟搞垮一间厂"局长	陈柏和	语言举止不当
	2014年3月3日	东莞市长三次回应"嘿嘿"	袁宝成	语言举止不当
房>4亩92栋1009套房				
钱>3517.2132万元				
www.knowlesys.cn				

据国家统计局发布的公布显示，2013 年全年城镇居民人均总收入为 29547 元，2013 年山东海尔集团捐资的希望工程 30 万元物资在威县建立一所希望小学，容纳 320 名学生就读。据上述表格的不完全统计，官员涉案涉及的金额 35 亿 2332 万元就相当于一个城镇居民来连续工作 9,000 多年，相当于在贫困地区建立 1 万多所希望小学，剥夺了 375 万名贫困学子就学。

侵占了如此多的社会资源，巨大的差距，极易引发群众的不满，从而导致网友对其进行“人肉搜索”，造成引发官员形象危机。

五、人民网、中新网成官员负面新闻主要来源



从官员负面新闻的报道来源看，2012~2013 年官员负面新闻报道主要集中在人民网、中新网、新华网、网易等权威媒体和核心门户网站，占来源总量的 60%，权威媒体和核心门户在推动官员负面舆情发酵方面影响力突出。事实上，综合众多负面舆情案例我们发现，无论负面信息最初是由什么平台曝光，把舆情危机推向高潮总是因为权威媒体和核心门户网的积极参与。

2013 年 3 月，一篇举报“广东‘坟爷’违规经营公益性公墓敛财数亿元”的网帖在南农网引发关注，吸引了众多网友的眼球。然而“坟爷”最终红遍全国的是在 7 月 24 日，家属发表媒体声明，CCTV、新华社、南方都市报、广州日报、新快报等众多权威媒体参与调查报道，“坟爷”由此走到全国公众眼前，“蹿红”网络。

因为自身强大社会公信力和舆论号召力，权威媒体和核心门户在公众心中占据着意见领袖的地位，对社会舆论和网络舆情走向有强大的引导力。因此在官员舆情负面形象修复过程中，要重视与媒体的交流沟通，注意与媒体建立长效合作关系。当遭遇负面报道时，借助合作媒体及时、准确发布权威信息，发挥媒体的宣传功能和意见领袖地位，合理引导舆论，修复负面形象。

六、2014 年官员舆情风险依旧 形象维护两手都要硬

在当前四风建设和自媒体欣欣向荣的大环境下，综合 2012 年来百度官员负面新闻报道走势图，我们可以大胆预测：2014 年，我国官员负面舆情危机依旧，负面报道或将仍然保持在高位状态，官员形象维护形式或将更加严峻，高发、易发官员负面舆情对政府公信力负面影响加大。因此，2014 年官员形象维护需要做到两手都要硬。

一方面紧抓体制建设和官员思想建设。要加强官员的作风建设，提高官员的思想觉悟，规范官员行为言语，完善官员监督考察机制。官员应高举中国特色社会主义伟大旗帜，严格遵守党章，不断提高政治觉悟，坚决做到有令必行、有禁必止、言行一致；坚持“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的好干部标准，不断完善选人用人机制，不违规插手干部的选拔任用，不凭关系用人，不封官许愿，营造风清气正的选人用人环境；严格执行领导干部廉洁从政若干准则，不违反规定干预和插手市场经济活动，不收受礼金、有价证券、商业预付卡、会员卡和贵重物品，不利用手中权力为自己、家人、亲属、身边工作人员谋取私利，始终保持清廉本色。

另一方面时刻保持危机意识，不断提升舆情危机预防、应对和处置能力。建立健全舆情危机公关管理培训机制，切实提高干部网络舆情形势研判能力、网络公关能力、网络危机化解能力。培训领导干部与媒体打交道的能力，树立正确的舆情认知；依托如乐思舆情监测系统这样的自动化舆情监测工具，建立健全网络舆情监控机制，提升负面舆情的预警与监测能力。争取能在负面信息曝光第一时间发现预警，从而把危机公关控制在舆情处置的黄金期；建立健全网络舆论危机管理应急机制，制定舆情应对、引导、反馈预案，面对网络舆论危机要主动有所作为，掌握舆论主动权，最终妥善化解网络舆论危机；建立健全网络舆论引导机制，充分利用媒体和意见领袖在舆论引导中的影响力和号召力，正确疏导负面舆论，引导社会舆论向健康理性方向的方向发展。

原文链接：<http://www.knowlesys.cn/wp/article/2803>

版权所有，转载请以链接形式注明作者及原始出处。

附件：原始数据

表一：2012年到2014年3月23日百度首页新闻 20,973 条

表二：2012年到2014年3月23日百度首页官员负面新闻 1,270 条

下载链接: <http://yun.baidu.com/s/1ntI4GD>